

## Zulassungsvoraussetzungen

Der Lehrgang steht auch „Quereinsteigern“ zur Verfügung. Zur Prüfung des Operative Professional wird zugelassen, wer Folgendes nachweist:

**Eine abgeschlossene Ausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf, der dem Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik zugeordnet werden kann und danach eine einjährige Berufspraxis im IT-Bereich oder**

**eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem sonstigen anerkannten Ausbildungsberuf und danach eine zweijährige Berufspraxis im IT-Bereich oder**

**eine fünfjährige Berufspraxis im IT-Bereich.**

**Zusätzlich ist der Nachweis eines „zertifizierten IT-Spezialisten“ zu erbringen. Dies kann durch ein betriebliches Zeugnis seitens des Arbeitgebers erfolgen.**

**Für die Qualifizierung sollten Sie zusätzlich Folgendes mitbringen:**

- Eigeninitiative
- Selbstständigkeit
- Verantwortungsgefühl
- Bereitschaft zur Fortbildung
- Teamfähigkeit
- Selbstmanagement

## Auswahlverfahren

Nach Ablauf der Bewerbungsfrist werden Ihre Bewerbungsunterlagen geprüft. Erfüllen Sie die Voraussetzungen und gibt es mehr Anmeldungen als Plätze, erhalten Sie eine Einladung zum Auswahlverfahren.

### Ihre Bewerbung

Ihre Behörde kann Sie postalisch oder auch per E-Mail anmelden.

Wir erwarten Ihre Bewerbung mit den üblichen Bewerbungsunterlagen wie Lebenslauf und relevanten Zeugniskopien an eine der folgenden Adressen:

#### Postalisch

Information und Technik Nordrhein-Westfalen  
– Referat 25, IT-Aus- und Fortbildung, H 112 –  
Postfach 10 11 05  
40002 Düsseldorf

#### Per E-Mail

it-qualifizierung@it.nrw.de

Alle weiteren Informationen und aktuelle Fristen zum nächsten Starttermin finden Sie unter:  
<https://it-fortbildung.nrw.de>

Haben Sie noch Fragen?  
it-qualifizierung@it.nrw.de

© IT.NRW, Ref. 25, Februar 2018



## Behalten Sie die Karriere im Blick!

Qualifizierung zum  
IHK-geprüften  
**Operative Professional**

## Starten Sie durch mit einer IT-Fachkarriere als Beschäftigte(r) der Landesverwaltung

**Sie sind Beschäftigte(r) der Landesverwaltung NRW?**

**Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf, der dem Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik zugeordnet ist?**

**Sie möchten IT-Projekte leiten, entwickeln oder beraten?**

Nutzen Sie Ihre Chance auf einen Platz im Lehrgang zum Operative Professional.

Nach Abschluss der Qualifikation zum Operative Professional erfüllen Sie den DQR Qualifikationslevel 6, der einem Bachelor-Abschluss-Niveau entspricht.

Begeistern Sie sich für dieses Fortbildungskonzept.



## Die Fachrichtungen (Profile)

In den ersten Wochen des Lehrgangs müssen Sie sich für eines von drei Profilen entscheiden, welches bei der Anmeldung zur ersten von drei IHK-Teilprüfungen angegeben werden muss.

### IT-Business Manager

Leitet selbstständig und eigenverantwortlich einmalige Vorhaben.

### IT Systems Manager

Entwickelt technisch optimale und marktgerechte IT-Lösungen.

### IT Business Consultant

Berät Behörden bei der Analyse, Zieldefinition, Konzeptentwicklung und -umsetzung von IT-Lösungen.

Bei allen drei Profilen nehmen Sie potentiell Führungsaufgaben wahr.

## Verlauf

Über einen Zeitraum von 18 Monaten findet dieser Lehrgang arbeitsbegleitend, einmal wöchentlich an einem festen Wochentag statt.

Die Lehrgänge beginnen jeweils im September. Bestimmte Wochen (z.B. in Ferienzeiten) werden ausgespart. Gegen Ende des Lehrgangs erfolgt eine Aufteilung der Lerngruppe nach den gewählten Profilen.

## Lehrgangsort

IT.NRW, Heesenstr. 26, 40549 Düsseldorf

## Die Inhalte des Lehrgangs

In dem Lehrgang beschäftigen Sie sich u. a. mit folgenden Themen:

### Mitarbeiterführung und Personalmanagement

- Personalplanung und -auswahl
- Mitarbeiter- und Teamführung
- Qualifizierung
- Arbeitsrecht

### Betriebliche Prozesse

Sie führen ein profilbezogenes, praxisrelevantes Projekt inklusive Dokumentation durch. Das Projekt wird in der eigenen Behörde realisiert.

### Profilspezifische IT-Fachaufgaben des IT-Business Manager

- Projektanbahnung
- Projektorganisation und -durchführung
- Projektmarketing

### Profilspezifische IT-Fachaufgaben des IT-Systems Manager

- Technical Engineering
- Projektmanagement
- Betriebswirtschaftliches Handeln

### Profilspezifische IT-Fachaufgaben des IT-Business Consultant

- Geschäftsprozessanalyse
- Angebotserstellung
- IT-Projektcontrolling
- Produktmarketing